

# Progetto Alte Scuole & Collegi

## *Per un'educazione d'eccellenza*

### **Coaching & Comunicazione: tecniche efficaci per comprendere se stessi e gli altri**

Direzione scientifica: prof. Domenico Bodega

Coordinamento didattico: dott.ssa Federica Morandi

**Roma, aprile - maggio 2018**

All'interno delle organizzazioni moderne le persone rappresentano un fattore strategico di successo sia in virtù delle competenze e del valore che esse apportano, sia perché sono esse stesse in grado di influenzare il contesto lavorativo in cui sono inserite. Lo specifico ambito delle organizzazioni sanitarie rappresenta un esempio critico in tale senso, costituendo un settore in cui il fattore umano appare indispensabile per la realizzazione dei processi assistenziali, caratterizzati da elevata incertezza, bisogno di integrazione tra competenze multidisciplinari, attenzione agli aspetti umani ed etici. Alla luce di queste considerazioni il corso intende stimolare la riflessione e il dibattito dei partecipanti sulle tematiche riguardanti il comportamento individuale nelle organizzazioni. Accanto a ciò sarà affrontato lo studio delle interazioni di individui e gruppi nelle organizzazioni sanitarie per comprendere e predire le determinanti delle prestazioni individuali, di gruppo e dell'organizzazione, e per spiegare il funzionamento individuando le aree di miglioramento. Infine il corso sarà in grado di offrire gli strumenti per esplorare le dinamiche di interazione tra individui e gruppi, e per capire il ruolo della responsabilità individuale all'interno delle piramidi burocratiche complesse.

- Essere leader oggi: caratteristiche e sfide attuali
- Caratteristiche e sfide del manager sanitario
- I profili di personalità: conoscere se stessi per capire gli altri
- Parlare in pubblico: i trucchi del mestiere
- I profili dell'innovazione: caratteristiche dell'innovatore
- Mental coaching: guidati verso il successo
- Leggere le emozioni: come aumentare la conoscenza del proprio interlocutore

Il corso proposto ha la durata di 21 ore, suddivise in 7 appuntamenti da 3 ore, con cadenza bisettimanale nella fascia oraria 18.00 - 20.15 da tenersi tra aprile e maggio 2018.

Il corso si terrà a Roma presso le aule ALTEMS.

Le date degli incontri sono: 9, 10, 16 e 19 aprile; 2, 7 e 8 maggio 2018.

#### **Per informazioni e iscrizioni:**

ALTEMS - Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari

Web: [altems.unicatt.it](http://altems.unicatt.it)

Email: [federica.morandi@unicatt.it](mailto:federica.morandi@unicatt.it)

(entro il 6 aprile 2018)

