

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore



**ALTEMS**

ALTA SCUOLA DI ECONOMIA  
E MANAGEMENT DEI SISTEMI SANITARI

# ALTEMS Managerial SCHOLA Summer Camp

15 – 17 Settembre, Treviso



# L'obiettivo



L'**obiettivo** principale del Summer Camp è quello di fornire agli attuali e futuri apicali del mondo sanitario l'opportunità di **potenziare le proprie competenze in ambito manageriale.**

# Il programma

	Venerdì 15 settembre			Sabato 16 settembre		Domenica 17 settembre		
	AULA METAMENTORI	AULA MASTER	AULA SUMMER CAMP	AULA METAMENTORI + AULA SUMMER CAMP	AULA MASTER	AULA METAMENTORI	AULA MASTER	AULA SUMMER CAMP
08.30-09.00								
09.00-10.30	Registrazione partecipanti			"COMUNICAZIONE E STORY TELLING"	"RESPONSABILITÀ DIREZIONALE E LEADERSHIP IN CONTESTI PROFESSIONALI COMPLESSI"	Fine Tuning Mercante dei tappeti e Drammatizzazione		
10.30-11.15	Saluti istituzionali							
11.15-11.30				Tavola rotonda del management sanitario			Coffee break and networking	
11.30-11.45	Tavola rotonda del management sanitario						"HOT TOPICS IN HEALTHCARE"	
11.45-12.00				Tavola rotonda del management sanitario				
12.00-12.30	Tavola rotonda del management sanitario						"HOT TOPICS IN HEALTHCARE"	
12.30-13.00				Tavola rotonda del management sanitario				
13.00-14.00	Lunch and networking						Lunch and networking	
14.00-16.00	"MENTORING: TECNICHE E POTENZIALITÀ"	"RUOLI DIREZIONALI E COMPETENZE MANAGERIALI NEL CONTESTO HEALTH CARE"	"UN PUNTO (DI PARTENZA) PER LA PROGRAMMAZIONE SANITARIA"	The Game				
16.00-16.30	Coffee break and networking			Coffee break and networking				
16.30-19.00	On site visit - Cittadella della Salute			The Game				
19.00-23.45	Networking dinner - La Cavana del Sile			Kick off drammatizzazione Networking dinner - Centro Studi Achille e Linda Lorenzon				

# 15 Settembre - mattina

	Venerdì 15 settembre		
	AULA METAMENTORI	AULA MASTER	AULA SUMMER CAMP
09.00-10.30	Registrazione partecipanti		
10.30-11.30	<p>AULA: Sala 1 Barchessa</p> <p>SALUTI ISTITUZIONALI</p> <p>Invergono:</p> <p>Americo CICCHETTI, professore ordinario di Organizzazione Aziendale alla Facoltà di Economia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore e Direttore del Laboratorio SCHOLA</p> <p>Giuseppe ARBIA, professore ordinario di Statistica Economica presso la Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore</p> <p>Lorenzo CECCHI, Direttore della Sede di Roma dell'Università Cattolica del Sacro Cuore</p> <p>Antonio GASBARRINI, Preside della Facoltà di Medicina e Chirurgia di Roma e Professore Ordinario di Medicina Interna, l'Università Cattolica del Sacro Cuore</p> <p>Antonella OCCHINO, Preside della Facoltà di Economia Professore ordinario di Diritto del lavoro, Università Cattolica del Sacro Cuore</p> <p>Francesco BENAZZI, Direttore Generale Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana</p> <p>Mario CONTE, Sindaco di Treviso</p>		
11:30-13.00	<p>AULA: Sala 1 Barchessa</p> <p>TAVOLA ROTONDA - Nuove e vecchie sfide per il management della sanità: quali soluzioni?</p> <p>INTERVENGONO:</p> <p>Americo CICCHETTI, professore ordinario di Organizzazione Aziendale alla Facoltà di Economia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore e Direttore del Laboratorio SCHOLA</p> <p>Paolo PETRALIA, Direttore Generale ASL 4 Sistema Sanitario Regionale Liguria</p> <p>Massimo ANNICCHIARICO, Dirigente Generale dell'Area Sanità e Sociale della Regione Veneto</p> <p>Giusi BONAVINA, Direttore Generale dell'Azienda Ulss n. 8 Berica</p> <p>Licia RONZULLI, Senatrice della Repubblica Italiana, XIX Legislatura</p> <p>Presidente del Gruppo FI Senato, Componente Commissione Sanità</p> <p>Modera: Roberto IADICICCO - Dirigente Eni SpA - Responsabile comunicazione e promozione della salute</p>		
13.00-14.00	Lunch and networking		

# 15 Settembre - pomeriggio

	Venerdì 15 settembre		
	AULA METAMENTORI	AULA MASTER	AULA SUMMER CAMP
14.00-16.00	<p>Sala riunioni Villa</p> <p>Dott. Roberto Morandi "MENTORING: TECNICHE E POTENZIALITA'"</p> <p>RAZIONALE: Nell'ambito di ciò che può definirsi un processo di formazione delle risorse, il mentor mette a disposizione il proprio bagaglio di esperienze concrete e metodologie di lavoro, affinché i mentee possano ricavare gli strumenti pratici per sviluppare nuove conoscenze, nuove motivazioni e accrescere nuove potenzialità relazionali, personali e professionali.</p> <p>Durante la sessione saranno condivisi in un contesto dinamico e interattivo gli strumenti utili ad interpretare nel corso del Summer Camp il ruolo di METAMENTORI.</p>	<p>Sala 2 Barchessa (piano terra)</p> <p>Dott. Carlo Favaretti "RUOLI DIREZIONALI E COMPETENZE MANAGERIALI NEL CONTESTO HEALTH CARE"</p> <p>RAZIONALE: I ruoli direzionali e le competenze manageriali nel contesto Healthcare sono essenziali per una gestione efficace delle organizzazioni sanitarie. Questi ruoli richiedono leadership forte, pianificazione strategica, gestione delle risorse, competenze finanziarie, attenzione alla qualità e alla sicurezza, comunicazione efficace, conoscenza delle normative e capacità di gestire il cambiamento. L'integrazione di queste competenze è fondamentale per fornire cure di qualità e migliorare la salute delle persone.</p>	<p>Sala 1 Barchessa (I piano)</p> <p>Prof. Americo Cicchetti Lezione: "UN PUNTO (DI PARTENZA) PER LA PROGRAMMAZIONE SANITARIA"</p> <p>RAZIONALE: le costanti sfide a cui è sottoposto il sistema salute impongono una attività di programmazione in grado di cogliere opportunità e intercettare potenziali minacce a 360°. Con l'obiettivo di mettere a fuoco le lessons learned e le sfide future, la sessione si pone in una logica di dibattito e condivisione di evidenze, strumenti e strategie.</p>
16.00-16.30	Coffee break and networking		
16.30-19.00	On site visit - Cittadella della Salute		
19.00-23:45	Networking dinner - La Cavana del Sile		

# 16 Settembre - mattina

Sabato 16 settembre		
	AULA METAMENTORI + AULA SUMMER CAMP	AULA MASTER
09.00-11.15	<p>Sala 1 Barchessa (I piano)</p> <p>Dott. Roberto Morandi Lezione: "COMUNICAZIONE E STORY TELLING"</p> <p>RAZIONALE: Sebbene in ciascun individuo esista la consapevolezza di COSA fare e di COME farsi capire, nel corso delle attività laboratoriali si passeranno in rassegna i principi fondamentali che regolano il processo di comunicazione tra individui. Si andranno a condividere punti di forza e le aree di miglioramento basati sulle proprie esperienze personali e professionali al fine di condividere un modello di eccellenza. Accanto a ciò la sessione si focalizzerà su una particolare tecnica di comunicazione, lo story telling porta, quale importante strumento di trasferimento delle informazioni e degli aspetti formativi di cui le risorse necessitano per aumentare l'efficacia del proprio operato. Partendo dallo "stato attuale" (cosa e come lo so fare oggi) si rifletterà sui punti di forza attuali e arrivando ad un "fine tuning" condiviso delle modalità più corrette.</p>	<p>Sala 2 Barchessa (piano terra)</p> <p>Prof. Domenico Bodega "RESPONSABILITÀ DIREZIONALE E LEADERSHIP IN CONTESTI PROFESSIONALI COMPLESSI"</p> <p>RAZIONALE: Il Sistema sanitario rappresenta una realtà in continua evoluzione, in cui i professionisti sanitari vengono posti dinanzi a continue nuove sfide. In tale contesto la responsabilità direzionale e la leadership assumono ruoli cruciali per garantire un'assistenza sanitaria di qualità, l'efficacia dell'organizzazione e il benessere dei pazienti. Sono necessarie competenze specifiche, una visione strategica e un forte impegno per l'etica e la trasparenza.</p>
11.15-11.45	Coffee break and networking	
11.45-13.00	<p>Sala 1 Barchessa (I piano)</p> <p>Prof.ssa Federica Morandi (le sfide per l'HR management), Dott. Luca Giorgio (le sfide del cambiamento organizzativo), Dott. Eugenio Di Brino (le sfide delle tecnologie innovative), Dott.ssa Celeste Condorelli (le della formazione manageriale in sanità)</p> <p>Lezione: "HOT TOPICS IN HEALTHCARE"</p> <p>In questa sessione l'interazione tra i partecipanti sarà fondamentale per definire le competenze necessarie per gestire in modo strategico le sfide dell'healthcare. I partecipanti divisi in tavoli discuteranno sui temi proposti identificando competenze chiave, strategie e azioni da mettere in campo per la loro realizzazione.</p> <p>Al termine della sessione ciascun tavolo restituirà in plenaria il proprio "manifesto".</p>	<p>Sala 2 Barchessa (piano terra)</p> <p>Prof. Domenico Bodega, Dott. Roberto Morandi "CAPACITÀ RELAZIONALI PER LA COSTRUZIONE DI UN CONTESTO ATTIVO: ISTRUZIONI PER L'USO"</p> <p>RAZIONALE: Le capacità relazionali sono un elemento essenziale per garantire un'assistenza sanitaria centrata sul paziente, che promuova la fiducia, la comunicazione aperta e la partecipazione attiva dei pazienti nel processo decisionale. Tali competenze risultano essere fondamentali nella costruzione di un contesto lavorativo attivo, in cui vi siano relazioni positive, collaborative ed efficaci tra i professionisti sanitari, i pazienti e le loro famiglie, nonché con altri attori del settore salute.</p>
13.00-14.00	Lunch and networking	

# 16 Settembre - pomeriggio

	Sabato 16 settembre	
	AULA METAMENTORI + AULA SUMMER CAMP	AULA MASTER
	Sala 1 Barchessa (1 piano)	
	The Game	
14.00-16.00	<p>In questa sessione tutti i partecipanti al Summer Camp saranno divisi in squadre per mettere in campo tutte le abilità di problem solving strategico, combinate alle competenze sui temi del management sanitario. Obiettivo del GAME predisporre una presentazione strutturata con cui durante la fase di role playing fornire alla Direzione Aziendale la soluzione ottimale alla situazione problematica presentata. Durante lo svolgimento del GAME sarà fondamentale il ruolo di accompagnamento dei meta-mentori. Durante tutto il corso del GAME la faculty del Summer Camp osserverà il lavoro dei team. La sessione si concluderà con la premiazione del team vincente.</p>	
16.00-16.30	Coffee break and networking	
16.30-19.00	The Game	
19.00-23:45	Kick off drammatizzazione Networking dinner - Centro Studi Achille e Linda Lorenzon	

# 17 Settembre - mattina

	Domenica 17 settembre		
	AULA METAMENTORI	AULA MASTER	AULA SUMMER CAMP
08.30-12.00	Sala 1 Barchessa (I piano) Fine Tuning Mercante dei tappeti e Drammatizzazione Durante questa sessione di learning by interacting with others i partecipanti suddivisi in squadre utilizzeranno le tecniche condivise nelle giornate precedenti per mettere in scena una vera e propria rappresentazione teatrale in cui sarà richiesto loro di dare massima risonanza alle abilità di comunicazione efficace e di story telling, nonché di esprimere in maniera profonda le competenze comportamentali in loro possesso, chiamando altresì in causa i paradigmi della creatività e del pensiero laterale.		
12.00-12.30	Feedback drammatizzazione Wrap up messages		
12.30-13.00	Farewell Lunch		