

Corso di Perfezionamento

# Umanizzazione delle Cure

**I Edizione**

Anno Accademico 2019/2020



**ALTEMS**  
ALTA SCUOLA DI ECONOMIA  
E MANAGEMENT DEI SISTEMI SANITARI



**UNIVERSITÀ  
CATTOLICA**  
del Sacro Cuore



L'Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (ALTEMS) propone per l'Anno Accademico 2019-2020 la prima edizione del Corso di perfezionamento in

**Programmazione, organizzazione e gestione dei percorsi di Umanizzazione delle Cure.**

## Obiettivi

L'Alta Scuola di Economia e management dei sistemi sanitari (ALTEMS) nel proporre la prima edizione del corso di perfezionamento in **"Programmazione, organizzazione e gestione dei percorsi di Umanizzazione delle Cure"** è partita dalla constatazione che il nostro sistema sanitario deve aumentare la propria sensibilità nei confronti dell'umanizzazione delle cure, con una sempre maggiore consapevolezza che un'organizzazione sanitaria si misura non solo con l'efficienza economica, con l'efficacia degli esiti, con la disponibilità di innovazioni assistenziali, tecnologiche e terapeutiche, ma anche con la capacità di

accogliere in senso olistico i pazienti, con tutte le loro esigenze psicologiche e sociali. A tal fine si è definito l'obiettivo generale di sviluppare le competenze indispensabili ad affinare la conoscenza di COSA e COME fare, per poter garantire la realizzazione di processi e percorsi efficaci ed efficienti con l'indispensabile attenzione verso il conto economico e l'utilizzo delle nuove tecnologie, anche allo scopo di poter progettare in autonomia, percorsi di formazione in presenza e digitale atti a garantire un'istruzione efficace, nell'ambito di una necessaria azione di rinnovamento organizzativo, strutturale e metodologico.

## Percorso formativo

Nello specifico, il corso intende fornire gli strumenti per seguire il principio del costante adeguamento delle strutture e delle prestazioni alle esigenze dei cittadini utenti, preordinando allo scopo uno specifico sistema di indicatori per la

valutazione delle dimensioni qualitative del servizio, riguardante la personalizzazione e l'umanizzazione dell'assistenza, il diritto all'informazione, alle prestazioni alberghiere, nonché l'andamento delle attività di prevenzione delle malattie.

## Organizzazione del corso

Il corso è articolato in dodici moduli di 10 ore ciascuno per una durata complessiva di 120 ore. Le tematiche affrontate saranno le seguenti:

- ▲ Attenzione alle fragilità e ai bisogni della persona
- ▲ La privacy (normativa e rispetto della stessa)
- ▲ Impegno per la non-discriminazione culturale, etnica, religiosa
- ▲ Continuità delle cure
- ▲ Accessibilità fisica, logistica e segnaletica, comfort generale della struttura, reparti di degenza "a misura d'uomo"
- ▲ Semplificazione delle procedure
- ▲ Agevolazione dell'accesso alle informazioni e trasparenza
- ▲ Relazione tra professionista sanitario e paziente
- ▲ Relazione con il cittadino
- ▲ Principi di economia
- ▲ Negoziazione

- ▲ Progettazione e gestione di percorsi formativi tradizionali e FAD
- ▲ Umanizzazione attraverso nuove metodologie: "La medicina narrativa"
- ▲ I requisiti di etica e umanizzazione della Joint Commission International ai fini dell'accreditamento delle strutture sanitarie
- ▲ Arte, letteratura e cinema nella formazione del personale sanitario e nella umanizzazione delle cure

Le lezioni si svolgeranno il venerdì pomeriggio e il sabato mattina e verranno svolte in date da destinarsi nell'arco dell'anno accademico 2019/20. Le lezioni si svolgeranno nelle aule della Facoltà di Economia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore - Sede di Roma. La frequenza del corso è obbligatoria (almeno all'80% delle lezioni). È prevista la predisposizione di un project work da svolgere lungo il percorso formativo con il supporto di un docente-tutor da presentare nel corso.

## Iscrizione

Il corso è rivolto a candidati in possesso di diploma di laurea (Diploma universitario, laurea triennale, laurea vecchio ordinamento, laurea a ciclo unico, laurea specialistica, laurea magistrale) anche professionisti non esperti dei temi oggetto di trattazione, che desiderano approfondire e aggiornare le conoscenze e le competenze in materia di contabilità generale e controllo di gestione.

Le tasse accademiche dovute per l'intero corso, a titolo di rimborso delle spese del materiale didattico e di organizzazione, ammontano a € 2.400,00. Il versamento dovrà essere effettuato a seguito della conferma dell'ammissione da parte dei Servizi formazione Post laurea - Ufficio Corsi di perfezionamento.





## Titolo finale

---

A conclusione del Corso, a coloro che avranno superato la verifica finale per la valutazione del livello formativo e di apprendimento raggiunto, ai sensi dell'art. 6 della legge

341/1990, verrà rilasciato un attestato. In tema di esoneri ECM si rinvia alla Determina della CNFC del 17 luglio 2013, consultabile sul sito <http://www.agenas.it>

## Ammissione

Saranno ammessi a partecipare da un minimo di 25 a un massimo di 60 candidati in possesso dei requisiti previsti. È inoltre ammessa la partecipazione di massimo 2 uditori per i quali la quota di iscrizione è ridotta del 50% e ai quali verrà rilasciato un certificato di partecipazione. Nel caso il numero delle domande superi il numero dei posti disponibili, saranno valutati i curricula dei candidati inviati entro la data di scadenza. L'Università Cattolica del Sacro

Cuore si riserva di non attivare o revocare il Corso qualora non si raggiunga il numero minimo degli iscritti. Agli studenti provenienti dal Corso di laurea triennale in economia dell'UCSC - Sede di Roma o da altri percorsi formativi promossi dall'ALTEMS sarà riservata una riduzione del 20% delle tasse. Tale agevolazione non è cumulabile con eventuali altre agevolazioni economiche a favore dei partecipanti al corso. Il corso assegna 8 CFU (crediti formativi universitari).



## Direzione scientifica

---

La Direzione del corso è affidata al **Prof. Antonio SPAGNOLO**: Professore Ordinario di Medicina legale e delle assicurazioni presso la Facoltà di Medicina e chirurgia "A. Gemelli" dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Roma. Direttore dell'Istituto di Bioetica e Medical Humanities, della Facoltà di Medicina e chirurgia "A. Gemelli" dell'Università Cattolica del Sacro Cuore

## Coordinamento didattico

---

Il coordinamento didattico del corso è affidato al **Dott. Roberto MORANDI**, direttore dei Laboratori di Soft Skill e di Umanizzazione delle Cure presso l'Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (ALTEMS)

## Informazioni

Università Cattolica del Sacro Cuore  
Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari  
Tel. 06.30155863 - Fax 06.30155779  
<http://altems.unicatt.it>

## Per informazioni relative ai contenuti del Corso di Perfezionamento

Dott. Roberto Morandi  
[roberto.morandi@unicatt.it](mailto:roberto.morandi@unicatt.it)  
Tel: 06.30156838  
Dottssa Marzia Vittoria Gallo  
[marziavittoria.gallo@unicatt.it](mailto:marziavittoria.gallo@unicatt.it)  
Tel: 06.30156837

## Segreteria

Ufficio Master e corsi specializzanti  
Tel. 0630154897 - Fax 0630155846  
[segreteria.corsiperfezionamento-rm@unicatt.it](mailto:segreteria.corsiperfezionamento-rm@unicatt.it)



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

