

Direzione

Prof. Stefano Villa - Università Cattolica del Sacro Cuore

Coordinamento didattico

Dott. Simone Laratro - Università Cattolica del Sacro Cuore

Comitato Scientifico

Prof. Eugenio Anessi Pessina - Università Cattolica del Sacro Cuore

Prof. Americo Cicchetti - Università Cattolica del Sacro Cuore

Informazioni

Università Cattolica del Sacro Cuore
Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari.
Tel: 06.30155863- Fax 06.30155779
<http://altems.unicatt.it>

Per informazioni relative ai contenuti del Corso

E-mail: simone.laratro@cerismas.com
0272343065 - 0630156101

Segreteria

Ufficio Master e corsi specializzanti
Tel. 0630154897 - Fax 0630155846
E-mail: segreteria.corsiperfezionamento-rm@unicatt.it

Corso di Perfezionamento in

Operations Management nelle Aziende Sanitarie

Anno Accademico 2018-2019

III Edizione



L'Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (ALTEMS) propone, per l'Anno Accademico 2018-2019 la terza edizione del Corso di Perfezionamento in Operations Management nelle Aziende Sanitarie.

Obiettivi

In una situazione di contrazione delle risorse disponibili e dell'affermarsi di nuovi modelli di organizzazione delle cure (vedi ospedale per intensità delle cure e modello value based healthcare) risulta critico per il manager sanitario acquisire metodologie e strumenti per una più efficace gestione delle operations aziendali.

Questo Corso di Perfezionamento si pone proprio l'obiettivo di trasferire ai professionisti, che operano all'interno delle aziende sanitarie, le logiche e gli strumenti dell'Operations Management (OM) presentando strumenti di analisi e possibili soluzioni progettuali utili per impostare coerenti ed efficaci progetti di cambiamento.

Nel caso delle aziende sanitarie l'Operations Management si occupa della programmazione, gestione e controllo della aree produttive (sale operatorie, aree di degenza, pronto soccorso, diagnostica ed area ambulatoriale) dove si realizzano i percorsi di diagnosi, cura ed assistenza con l'obiettivo di assicurare un flusso di fattori produttivi (beni e pazienti) sicuro, appropriato, tempestivo ed efficiente.

Nel corso saranno quindi approfondite le due macro aree di intervento dell'OM in sanità: la logistica del paziente (*patient flows logistics*) e la logistica delle cose (*supply chain*).

Organizzazione del corso

Il corso, della durata complessiva di 112 ore, si articola in sette moduli che sviluppano le seguenti tematiche:

- 1 L'Operations Management nelle aziende sanitarie: definizione, obiettivi e strumenti
- 2 La logistica del paziente: strumenti e soluzioni per ottimizzare la gestione dei flussi dei pazienti in ospedale
- 3 L'ospedale per intensità delle cure: modelli operativi e condizioni organizzative
- 4 Change management: la gestione delle persone nei processi di innovazione organizzativa
- 5 L'analisi dei dati a supporto del governo delle Operations.
- 6 Supply Chain Management
- 7 Soluzioni LEAN per la gestione delle Operations

Il corso, coordinato e tenuto da docenti dell'Università Cattolica, beneficia anche della partnership con altri due importanti istituti: Humanitas Research Hospital e il Karolinska Institute. Il modulo 2 (logistica del paziente) si svolgerà infatti presso la sede di Humanitas a Rozzano (Milano) mentre il modulo sul LEAN sarà coordinato dalla Professoressa Pamela Mazzocato, Medical Management Center, Karolinska Institute, Stoccolma (Svezia).

Ad eccezione del modulo 2, **tutte le lezioni si svolgeranno presso la sede di Milano dell'Università Cattolica** in formula week end dal giovedì pomeriggio al sabato mattina. L'inizio del corso è previsto per giovedì **30 Maggio 2019**

Il corso è ispirato ai canoni propri dell'action learning ed assicura un equilibrato mix tra lezioni di inquadramento, presentazione di strumenti di analisi replicabili nel contesto aziendale di ogni partecipante e discussione di casi concreti.

Il ricorso a metodologie didattiche attive è finalizzato a massimizzare l'interazione in aula, così da valorizzare l'esperienza pregressa dei partecipanti ed agevolare le possibili ricadute applicative relative alle metodologie oggetto di trattazione.

Titolo finale

La frequenza del corso è obbligatoria (almeno all'80% delle lezioni). A conclusione del corso, a coloro che avranno superato la verifica finale per la valutazione del livello formativo e di apprendimento raggiunto, ai sensi dell'art.6 della legge 341/1990, verrà rilasciato un attestato.

Il corso assegna n.15 CFU (crediti formativi universitari). In tema di esoneri ECM si rinvia alla determina delle CNFC del 17 luglio 2013, consultabile sul sito: <http://www.agenas.it/>.

Alla fine delle lezioni ai partecipanti sarà richiesto di redigere un *field project* su uno dei temi affrontati nel corso dei vari moduli.

Ammissione

Il corso è rivolto a diverse categorie professionali:

- Dirigenza amministrativa
- Direttori sanitari e di presidio ospedaliero
- Medici di direzione sanitaria e di presidio ospedaliero
- Direttori operativi (operations manager)
- Responsabili medici e coordinatori infermieristici del blocco operatorio
- Responsabili dei servizi e delle professioni sanitarie
- Responsabili di funzioni di staff (qualità e rischio clinico, controllo di gestione, sviluppo organizzativo, sistemi informativi ecc.)

In generale il corso è stato pensato per chi ha responsabilità dirette di governo dei processi di produzione sanitari e vuole investire in una funzione aziendale di crescente importanza e strategicità.

I contenuti del corso potranno essere di interesse anche per i soggetti istituzionali sovra-aziendali (ad esempio, Agenzie e Regioni) che possono favorire l'implementazione di soluzioni innovative nella gestione delle operations. La varietà di background ed esperienze sarà sicuramente un valore aggiunto per tutta l'aula.

Iscrizione

La domanda di ammissione, corredata dal curriculum formativo e professionale, dovrà essere compilata *online*, sul sito <http://roma.unicatt.it/> entro il **31 Marzo 2019**.

Le domande di partecipazione verranno evase in modo cronologico fino al numero massimo di 40 partecipanti; non è previsto nessun colloquio iniziale di selezione.

Il corso verrà attivato solo in presenza di un numero minimo di 10 partecipanti.

Le tasse accademiche dovute per l'intero corso ammontano a 2.400,00 EURO

Agli studenti provenienti dal Corso di Laurea in Economia della Sede di Roma o da altri percorsi formativi promossi da ALTEMS sarà riservata una riduzione del 20% della quota di iscrizione.