

## Direzione

Prof. Stefano Villa - Università Cattolica del Sacro Cuore

## Coordinamento didattico

Dott. Simone Laratro - Università Cattolica del Sacro Cuore

## Comitato Scientifico

Prof. Eugenio Anessi Pessina - Università Cattolica del Sacro Cuore

Prof. Americo Cicchetti - Università Cattolica del Sacro Cuore

## Informazioni

Università Cattolica del Sacro Cuore  
Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari.  
Tel: 06.30155863- Fax 06.30155779  
<http://altems.unicatt.it>

*Per informazioni relative ai contenuti del Corso*

E-mail: [simone.laratro@cerismas.com](mailto:simone.laratro@cerismas.com)  
0272343065 - 0630156101

## Segreteria

Ufficio Master e corsi specializzanti  
Tel. 0630154897 - Fax 0630155846  
E-mail: [segreteria.corsiperfezionamento-rm@unicatt.it](mailto:segreteria.corsiperfezionamento-rm@unicatt.it)

Corso di Perfezionamento in

# Operations Management nelle Aziende Sanitarie

Anno Accademico 2018-2019

III Edizione



L'Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (ALTEMS) propone, per l'Anno Accademico 2018-2019 la terza edizione del Corso di Perfezionamento in Operations Management nelle Aziende Sanitarie.

## Obiettivi

In una situazione di contrazione delle risorse disponibili e dell'affermarsi di nuovi modelli di organizzazione delle cure (vedi ospedale per intensità delle cure e modello value based healthcare) risulta critico per il manager sanitario acquisire metodologie e strumenti per una più efficace gestione delle operations aziendali.

Questo Corso di Perfezionamento si pone proprio l'obiettivo di trasferire ai professionisti, che operano all'interno delle aziende sanitarie, le logiche e gli strumenti dell'Operations Management (OM) presentando strumenti di analisi e possibili soluzioni progettuali utili per impostare coerenti ed efficaci progetti di cambiamento.

Nel caso delle aziende sanitarie l'Operations Management si occupa della programmazione, gestione e controllo della aree produttive (sale operatorie, aree di degenza, pronto soccorso, diagnostica ed area ambulatoriale) dove si realizzano i percorsi di diagnosi, cura ed assistenza con l'obiettivo di assicurare un flusso di fattori produttivi (beni e pazienti) sicuro, appropriato, tempestivo ed efficiente.

Nel corso saranno quindi approfondite le due macro aree di intervento dell'OM in sanità: la logistica del paziente (*patient flows logistics*) e la logistica delle cose (*supply chain*).

## Organizzazione del corso

Il corso, della durata complessiva di 112 ore, si articola in sette moduli che sviluppano le seguenti tematiche:

- 1 L'Operations Management nelle aziende sanitarie: definizione, obiettivi e strumenti
- 2 La logistica del paziente: strumenti e soluzioni per ottimizzare la gestione dei flussi dei pazienti in ospedale
- 3 L'ospedale per intensità delle cure: modelli operativi e condizioni organizzative
- 4 Change management: la gestione delle persone nei processi di innovazione organizzativa
- 5 L'analisi dei dati a supporto del governo delle Operations.
- 6 Supply Chain Management
- 7 Soluzioni LEAN per la gestione delle Operations

Il corso, coordinato e tenuto da docenti dell'Università Cattolica, beneficia anche della partnership con altri due importanti istituti: Humanitas Research Hospital e il Karolinska Institute. Il modulo 2 (logistica del paziente) si svolgerà infatti presso la sede di Humanitas a Rozzano (Milano) mentre il modulo sul LEAN sarà coordinato dalla Professoressa Pamela Mazzocato, Medical Management Center, Karolinska Institute, Stoccolma (Svezia).

Ad eccezione del modulo 2, **tutte le lezioni si svolgeranno presso la sede di Milano dell'Università Cattolica** in formula week end dal giovedì pomeriggio al sabato mattina. L'inizio del corso è previsto per giovedì **30 Maggio 2019**

Il corso è ispirato ai canoni propri dell'action learning ed assicura un equilibrato mix tra lezioni di inquadramento, presentazione di strumenti di analisi replicabili nel contesto aziendale di ogni partecipante e discussione di casi concreti.

Il ricorso a metodologie didattiche attive è finalizzato a massimizzare l'interazione in aula, così da valorizzare l'esperienza pregressa dei partecipanti ed agevolare le possibili ricadute applicative relative alle metodologie oggetto di trattazione.

## Titolo finale

La frequenza del corso è obbligatoria (almeno all'80% delle lezioni). A conclusione del corso, a coloro che avranno superato la verifica finale per la valutazione del livello formativo e di apprendimento raggiunto, ai sensi dell'art.6 della legge 341/1990, verrà rilasciato un attestato.

Il corso assegna n.15 CFU (crediti formativi universitari). In tema di esoneri ECM si rinvia alla determina delle CNFC del 17 luglio 2013, consultabile sul sito: <http://www.agenas.it/>.

Alla fine delle lezioni ai partecipanti sarà richiesto di redigere un *field project* su uno dei temi affrontati nel corso dei vari moduli.

## Ammissione

Il corso è rivolto a diverse categorie professionali:

- Dirigenza amministrativa
- Direttori sanitari e di presidio ospedaliero
- Medici di direzione sanitaria e di presidio ospedaliero
- Direttori operativi (operations manager)
- Responsabili medici e coordinatori infermieristici del blocco operatorio
- Responsabili dei servizi e delle professioni sanitarie
- Responsabili di funzioni di staff (qualità e rischio clinico, controllo di gestione, sviluppo organizzativo, sistemi informativi ecc.)

In generale il corso è stato pensato per chi ha responsabilità dirette di governo dei processi di produzione sanitari e vuole investire in una funzione aziendale di crescente importanza e strategicità.

I contenuti del corso potranno essere di interesse anche per i soggetti istituzionali sovra-aziendali (ad esempio, Agenzie e Regioni) che possono favorire l'implementazione di soluzioni innovative nella gestione delle operations. La varietà di background ed esperienze sarà sicuramente un valore aggiunto per tutta l'aula.

## Iscrizione

La domanda di ammissione, corredata dal curriculum formativo e professionale, dovrà essere compilata *online*, sul sito <http://roma.unicatt.it/> entro il **31 Marzo 2019**.

Le domande di partecipazione verranno evase in modo cronologico fino al numero massimo di 40 partecipanti; non è previsto nessun colloquio iniziale di selezione.

Il corso verrà attivato solo in presenza di un numero minimo di 10 partecipanti.

Le tasse accademiche dovute per l'intero corso ammontano a 2.400,00 EURO

Agli studenti provenienti dal Corso di Laurea in Economia della Sede di Roma o da altri percorsi formativi promossi da ALTEMS sarà riservata una riduzione del 20% della quota di iscrizione.