ALTEMS
ALTA SCUOLA DI ECONOMIA E MANAGEMENT DEI SISTEMI SANITARI

UNIVERSITÀ CATTOLICA del SACRO CUORE

MASTER

Miglioramento continuo della Qualità e change Management: strumenti per le organizzazioni sanitarie (McQcM)

Master II Livello | I Edizione | Campus di Roma

Perchè il Master in in Miglioramento continuo della qualità e change management: strumenti per le organizzazioni sanitarie

L'Università Cattolica del Sacro Cuore, per iniziativa dell'Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (ALTEMS), istituisce per l'anno accademico 2025-2026 la prima edizione del Master universitario di secondo livello in "Miglioramento continuo della qualità e change management: strumenti per le organizzazioni sanitarie". Il Master è promosso in collaborazione con le Facoltà di Economia e di Medicina e chirurgia dell'Ateneo e con la Fondazione Policlinico Universitario "A. Gemelli - IRCCS".

Obiettivi

La qualità dell'assistenza è il risultato finale di un complesso intreccio di fattori, quali la capacità di gestione, la razionalità dell'uso delle risorse disponibili, la capacità di governo dell'innovazione, la capacità di indirizzare i comportamenti professionali degli operatori e, non ultima, la gestione del rischio.

Il Master ha lo scopo di:

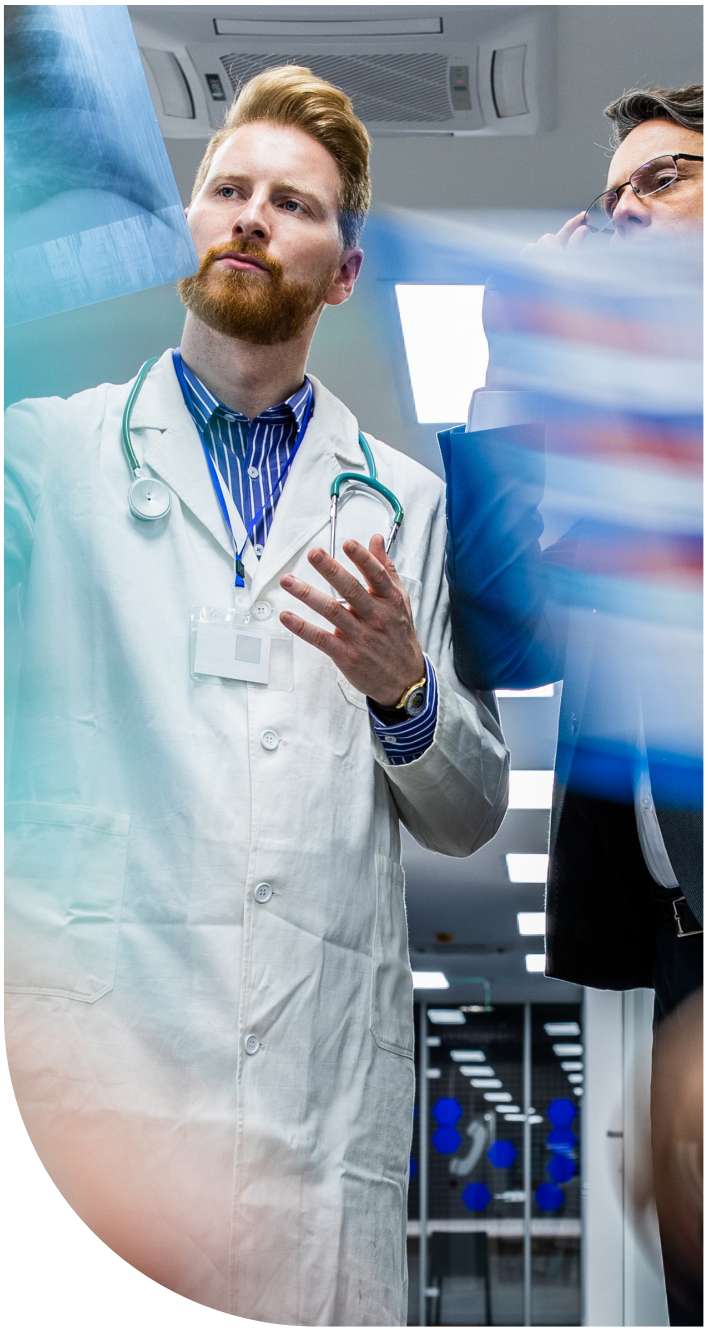
- Supportare la crescita delle professionalità necessarie per le varie attività inerenti il miglioramento continuo della qualità e il change management all'interno delle aziende sanitarie;
- Fornire strumenti operativi e flessibili in grado di supportare il management e gli operatori delle aziende sanitarie nella implementazione di progetti di miglioramento della qualità;
- Approfondire tematiche prioritarie per la corretta definizione e implementazione di progetti di miglioramento della qualità, anche con riferimento a case studies e soluzioni di eccellenza in diversi contesti, fornendo approfondimenti sulle modalità di inclusione di pratiche e/o strumenti innovativi per raggiungere i risultati previsti.

L'obiettivo è quello di creare un framework che metta insieme l'expertise distintiva dei professionisti sanitari, le innovazioni nell'Information Technology e un modello organizzativo integrato incentrato sul valore dell'outcome clinico conseguito per ciascun paziente al fine di garantire cure di eccellenza, sostenibili e orientate al paziente.

Profilo del candidato

Il Master è rivolto a candidati in possesso di diploma di laurea (vecchio ordinamento) o di laurea specialistica, magistrale, o magistrale a ciclo unico.

In particolare a: medici di direzione sanitaria; responsabili o referenti qualità; responsabili di servizi infermieristici; referenti di uffici ospedalieri responsabili del patient flow; project manager di progetti di miglioramento della qualità in strutture sanitarie; esperti nello sviluppo e mantenimento di sistemi di gestione della qualità; medici e infermieri impegnati in attività cliniche.



Curriculum overview

Il Master ha la durata di un anno accademico per complessivi 60 crediti, pari a 1500 ore. Al termine del master, ogni candidato presenterà un Project Work. La didattica si articola nei seguenti corsi:

Corsi

- Qualità dei Sistemi Sanitari: politiche e obiettivi
- Sistemi di gestione della qualità: Certificazioni e Accreditamenti
- Quality Management, Clinical Governance e Value Based Healthcare
- Strumenti e metodologie di miglioramento della qualità
- Cultura del cambiamento – Change Management e project management
- Monitoraggio per il miglioramento della qualità
- Sicurezza e gestione del Rischio Clinico
- Ricerca e miglioramento della qualità: la diffusione delle best practice. Come comunicare e pubblicare in ottica di accountability
- Quality Improvement in settori non sanitari: esperienze di successo e Laboratorio: la simulazione avanzata dei processi per il miglioramento della qualità
- Psicologia dell'organizzazione
- Patient Experience e Co-Design
- Intelligenza artificiale, Big data e Digital Health per il miglioramento della qualità

Le attività didattiche, svolte presso la sede di Roma dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, prevedono percorsi di sviluppo personale fondati su laboratori, eventi ed attività di progetto in team.

Titolo finale

A coloro che avranno ultimato il percorso formativo previsto e superato le relative prove di valutazione, sarà rilasciato il titolo di Master universitario di secondo livello in Miglioramento continuo della Qualità e change Management: strumenti per le organizzazioni sanitarie.
Il Master universitario assicura l'esonero dai crediti previsti dal programma nazionale ECM per un anno. In tema di esoneri ECM si rinvia alla Determina della CNFC del 17 luglio 2013, consultabile sul sito http://www.agenas.it/

Key facts

Durata

Marzo 2026 - Dicembre 2026

Ammissione

Per l'ammissione i candidati dovranno superare una prova consistente in un colloquio di carattere tecnico/conoscitivo e una valutazione del curriculum di studio e scientifico/professionale.
La domanda di ammissione dovrà essere presentata secondo le modalità riportate sul sito http://altems.unicatt.it

Direzione scientifica:

Prof. Antonio Giulio DE BELVIS

Coordinamento scientifico:

Ing. Alberto FIORE

Coordinamento Didattico:

Ing. Francesca BERTOLINI

Dott.ssa Sabina BUCCI

Dott.ssa Angela IULA

Dott. Egidio DE MATTIA

Costi e agevolazioni

La quota di iscrizione al Master è di € 5000. Agli studenti provenienti dai corsi di laurea della Facoltà di Economia della Sede di Roma dell'Università Cattolica del Sacro Cuore o da percorsi formativi promossi da ALTEMS sarà riservato uno sconto del 20% sulla quota di iscrizione , che sarà applicato sulla seconda rata di pagamento. Tale agevolazione non è cumulabile con eventuali altre iniziative economiche a favore dei partecipanti al master.

Modalità didattica

Il Master si articola in 13 moduli che saranno distribuiti nel corso dell'anno ad intervalli di circa 3 settimane l'uno dall'altro, nel periodo compreso tra il mese di marzo 2026 e il mese di dicembre 2026:

- I moduli si svolgeranno il venerdì (orario 8:00-19.00) e il sabato (orario 8.00-14.00) , in parte in formula residenziale e in parte in FAD (formazione a distanza).
- l'ultimo modulo del Master è dedicato alla discussione del Project work individuale sviluppato dal partecipante sotto la supervisione di un docente-tutor.

Per il conseguimento del titolo è necessario partecipare all'80% dell'attività didattica in aula.

L'articolazione delle attività didattiche è tale da permettere la compatibilità della frequenza con le normali attività lavorative dei partecipanti.

Informazioni
Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari
Università Cattolica del Sacro Cuore
Tel: 06.30155863 - Fax: 06.30155779
http://altems.unicatt.it

Per informazioni relative ai contenuti del Master:
francesca.bertolini@policlinicogemelli.it / Tel.06.3015.4725
sabina.bucci@policlinicogemelli.it / Tel.06.3015.4569
angela.iula@policlinicogemelli.it / Tel.06.3015.4589
egidio.demattia@policlinicogemelli.it / Tel. 06.3015.5207

Segreteria
Unità Master, Dottorati e corsi specializzanti - Roma
Tel. 0630154897 - Fax 0630155846
segreteriacorsiperfezionamento-rm@unicatt.it