

LA TELEMEDICINA:

DAGLI SCENARI ATTUALI AGLI OBIETTIVI DEL PNRR



Mercoledì 21 settembre 2022 | ore 10:00 - 13:00



**REGIONE
LAZIO**

Direzione Regionale Salute e Integrazione Sociosanitaria
Area Rete Integrata del Territorio

Iniziative e strategie della Regione Lazio per la telemedicina ospedaliera e territoriale

Michelangelo Bartolo,

Dirigente Medico

Telemedicina Territoriale e Ospedaliera, Regione Lazio

Assessment fase 1: le esperienze censite

Attraverso la rilevazione effettuata dal **Ministero della salute** sono state censite 369 esperienze, ciascuna delle quali in grado di abilitare l'erogazione di **una o più tipologie di servizi**.

I dati mostrano una **progressiva diffusione della telemedicina** ma, allo stesso tempo, mettono in luce **ampi margini di sviluppo**.



369 esperienze

*abilitanti 669 servizi di
telemedicina, così distribuiti*



 **160**
Televisita

 **135**
Telemonitoraggio

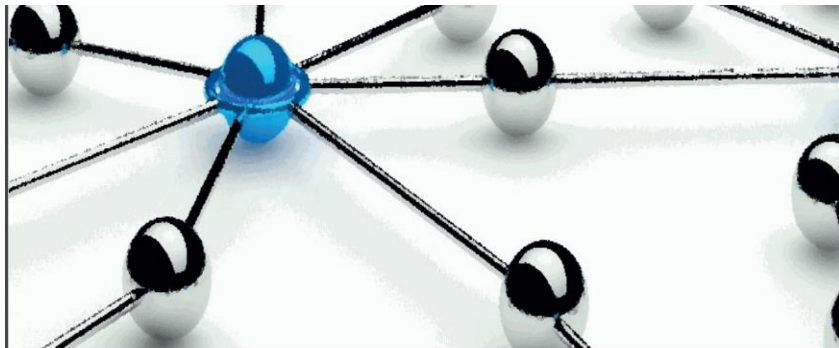
 **129**
Teleconsulto
medico

 **58**
Teleassistenza

 **53**
Teleconsulenza

 **35**
Altre tipologie di
servizi

 **19**
Teleriabilitazione



L'APPROCCIO SISTEMICO
ALLE PRESTAZIONI IN TELEMEDICINA
NELLA LORO NUOVA SEMANTICA E PROATTIVITÀ

AZIENDE SMART

15 settembre 2022 - ore 9

Viterbo - Via Santa Maria in Gradi

Aula magna - Università degli Studi della Tuscia



**LINEE GUIDA GENERALI
DI PROGRAMMAZIONE
DEGLI INTERVENTI DI RIORDINO
TERRITORIALE DELLA REGIONE LAZIO
IN APPLICAZIONE DELLE ATTIVITÀ
PREVISTE DAL PIANO NAZIONALE DI
RIPRESA E RESILIENZA
E DAL DECRETO MINISTERIALE
23 MAGGIO 2022, N. 77**



Iniziativa C6 - Evoluzione dell'ecosistema regionale telemedicina

C6.1 Servizi di telemedicina: il livello di maturità regionale

... lo scenario dei servizi di telemedicina si suddividere approssimativamente in tre situazioni:

1. a. Aziende/Asl che devono ancora implementare servizi di telemedicina
2. b. Aziende/Asl che hanno già stipulato contratti con fornitori di piattaforme telemedicina e stanno iniziando ad usare i nuovi applicativi
3. c. Aziende/Asl che usano alcuni servizi di telemedicina con piattaforme regionali e/o con applicativi forniti da terze parti

Qualunque sia la posizione in cui si trovano le aziende sanitarie, la Regione intende sostenere lo sviluppo dei servizi di telemedicina, indicando soluzioni organizzative e promuovendo l'utilizzo di una piattaforma regionale...

Resta alla singola Azienda/Asl la possibilità di scegliere eventuali altre soluzioni tecnologiche che però dovranno obbligatoriamente dialogare con la piattaforma regionale ed osservare tutte le normative di interoperabilità, sicurezza e privacy, indicate nelle linee guida dell'Agenas¹⁴

**LINEE GUIDA GENERALI
DI PROGRAMMAZIONE
DEGLI INTERVENTI DI RIORDINO
TERRITORIALE DELLA REGIONE LAZIO
IN APPLICAZIONE DELLE ATTIVITÀ
PREVISTE DAL PIANO NAZIONALE DI
RIPRESA E RESILIENZA
E DAL DECRETO MINISTERIALE
23 MAGGIO 2022, N. 77**



Decreto Regionale luglio 2022

C6.1 Servizi di telemedicina: il livello di maturità regionale

C.6.2.1 I modelli organizzativi

2.2 Modalità di applicazione del modello digitale ...

2.2.1 *La Televisita*

2.2.2 *Il Teleconsulto medico*

2.2.3 *La Teleconsulenza medico-sanitaria*

2.2.4 *La Teleassistenza*

2.2.5 *Il Telemonitoraggio*

2.2.6 *Il Telecontrollo*

2.2.7 *La Teleriabilitazione*

Piattaforme della Regione Lazio di Telemedicina

Piattaforma di

**Teleconsulto
medico
Hub/Spoke**

Tra medici - **servizio di tlm**

Piattaforma di

Televisita

Tra medico e paziente
Anche MMG e PLS
Servizio di tlm

Piattaforma di

Telemonitoraggio

Controllo pazienti
Modalità operativa



TeleAdvice



Telemed



LazioAdvice



**Teleconsulenza
medico sanitaria
Professioni sanitarie**

**Teleassistenza
Professioni Sanitarie
Servizio di tlm**

**Telecontrollo
Medico
Modalità operativa**

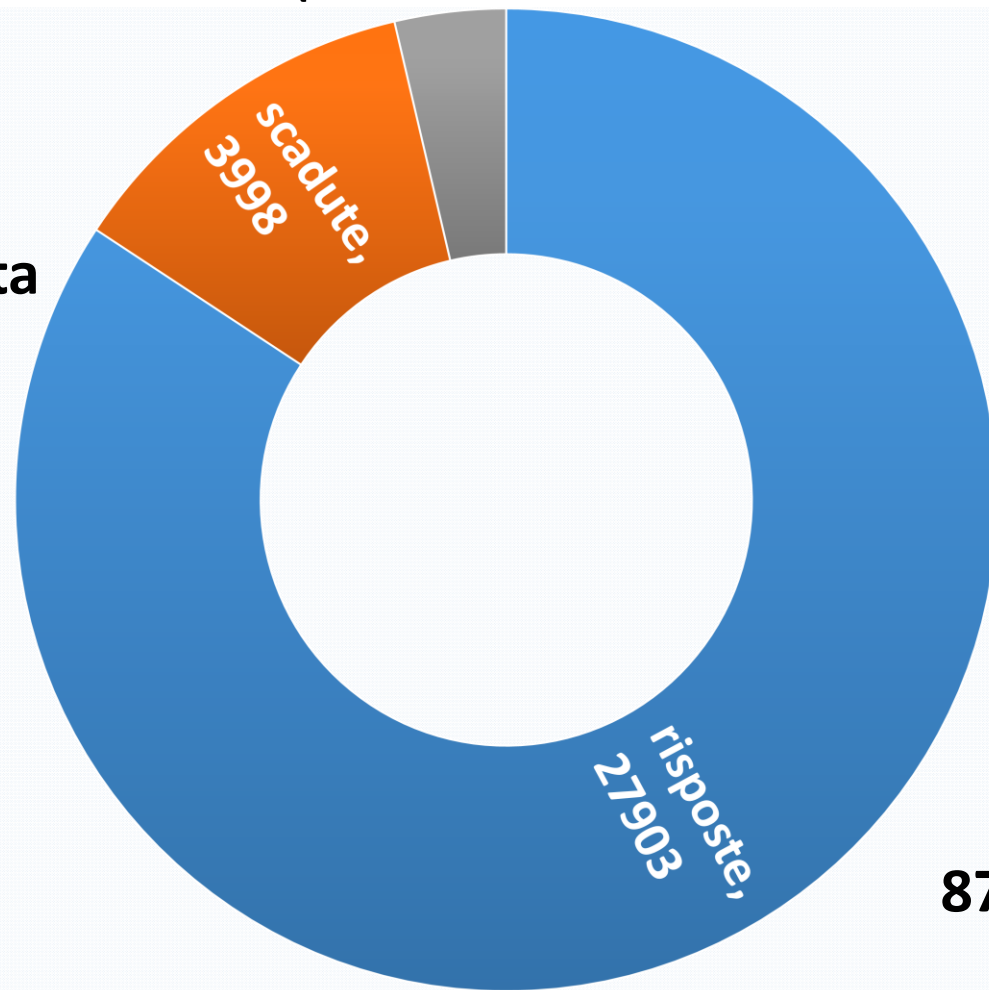
**TeleRiabilitazione
Professioni sanitarie**

TeleAdvice

33.209 teleconsulti richiesti

(888 al mese; 29 9al giorno)

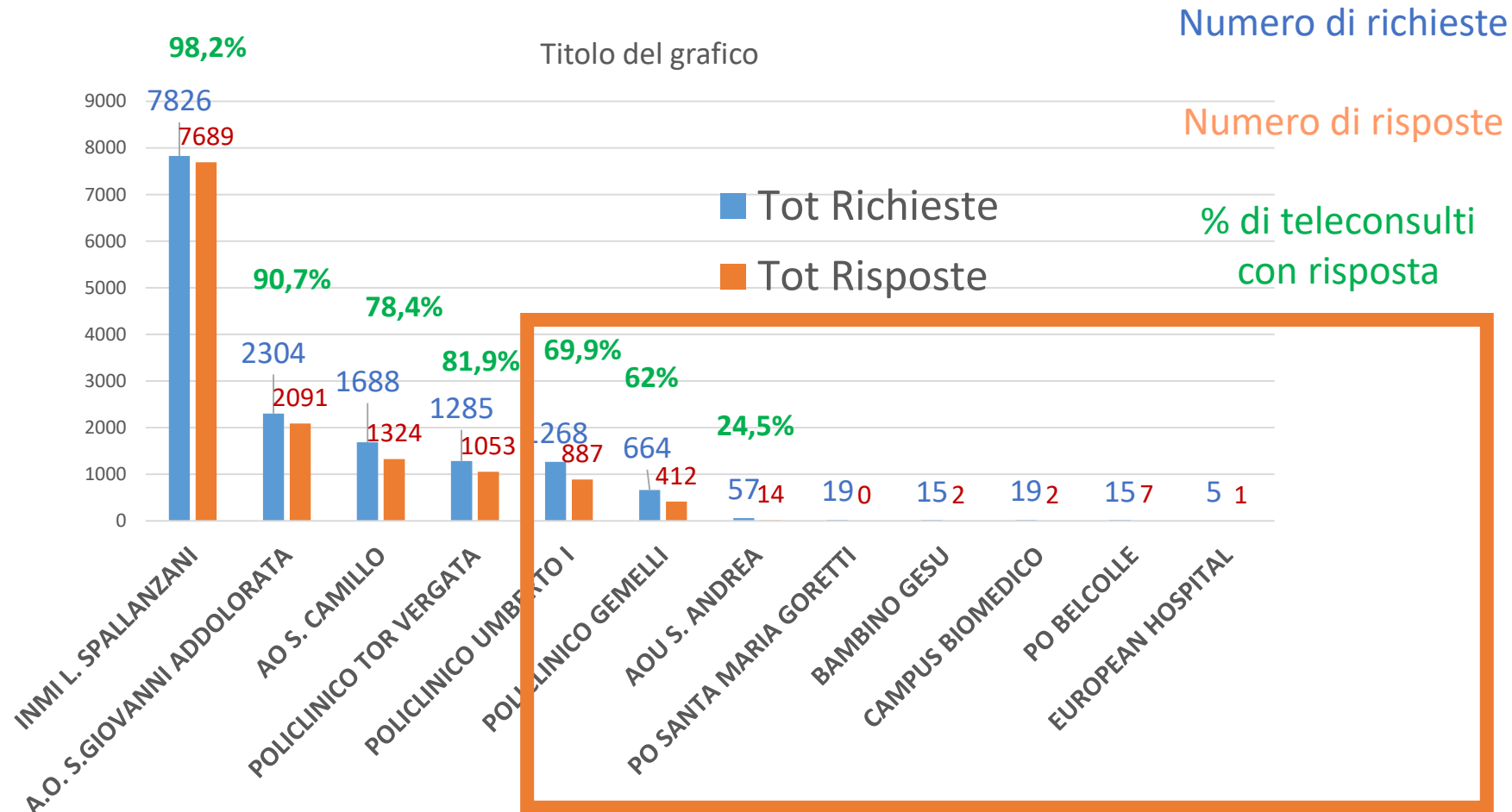
12,5, %
teleconsulti
senza risposta



87,2 % teleconsulti con risposte

■ risposte ■ scadute ■ revocate

Dettagli del numero di richieste e numero di risposta degli HUB Regione Lazio Dal maggio 2019 al marzo 2021



Piattaforma Regionale unica - **Tele Hub** per tutte le prestazioni di telemedicina

**Teleconsulto
medico
Hub/Spoke**
Tra medici

Televisita
Tra medico e paziente

Telemonitoraggio
Controllo pazienti

**Teleconsulenza
medico sanitario
Professioni sanitarie**

**Teleassistenza
Professioni Sanitarie**

**Telecontrollo
Medico**

**TeleRiabilitazione
Professioni sanitarie**

Interoperabilità, Microservizi; Standard HL7 FHIR e Dicom; FSE



ASL RM 1



ASL RM 2



ASL RM 3



ASL LATINA



ASL Frosinone



ASL Viterbo



ASL XX



IRCCS



Aziende Ospedaliere



Policl

C.6.2 I modelli organizzativi

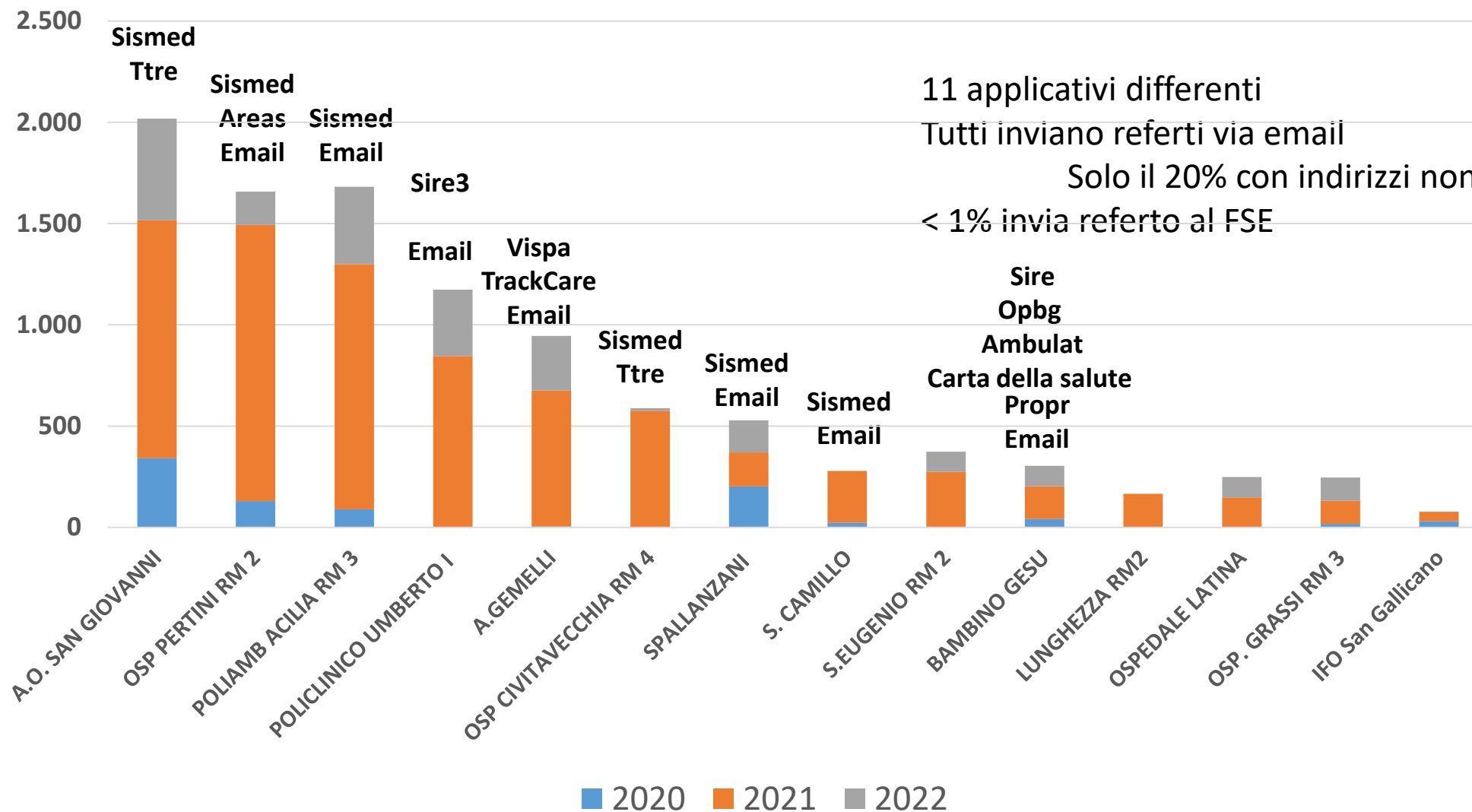
- **Il Centro Servizi*** ha funzioni più tecniche e di governance (monitoraggio delle attività, verifica tecnica dei device elettromedicali, monitoraggio dell'eventuale consegna di device ai pazienti, soggetto attuatore del programma di formazione per l'uso dei dispositivi e l'assistenza tecnica per i pazienti e/o per il personale sanitario, etc); tale attività, che può essere anche espletata da fornitori esterni,
 - Centro Servizi, deve inoltre svolgere anche funzioni di Help Desk per i professionisti e per i pazienti. L'organizzazione di tali funzioni è comunque demandata ad ogni singola realtà locale ed ha mansioni diverse a seconda della tipologia di prestazione di telemedicina fornita.
 - Il personale del Centro Servizi può includere figure professionali infermieristiche, tecniche informatiche, ingegneria clinica, amministrative.
- **Il Centro Erogatore** ha funzioni prettamente cliniche e sanitarie. Afferisce alla Centrale Operativa Territoriale di nuova istituzione.
- **Le COT** potranno essere le strutture che, oltre al loro compito di collegamento tra i diversi setting assistenziali, potranno racchiudere al loro interno anche il Centro Erogatore e il Centro Servizi

*Qualora per motivi organizzativi non sia presente il Centro Servizi, le sue funzioni saranno comunque assunte dal Centro Erogatore

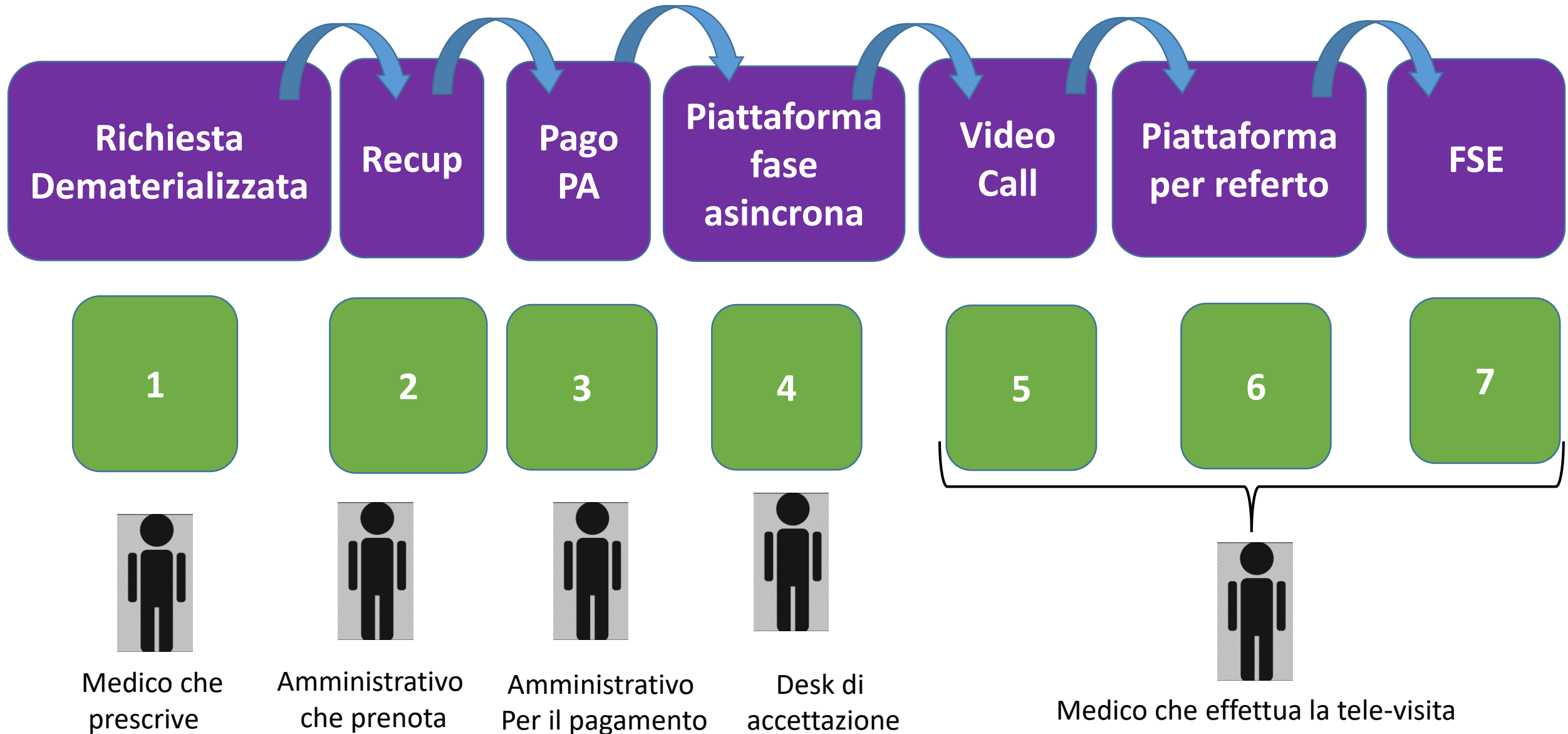
Esempio di un nuovo modello organizzativo

LA TELEVISITA

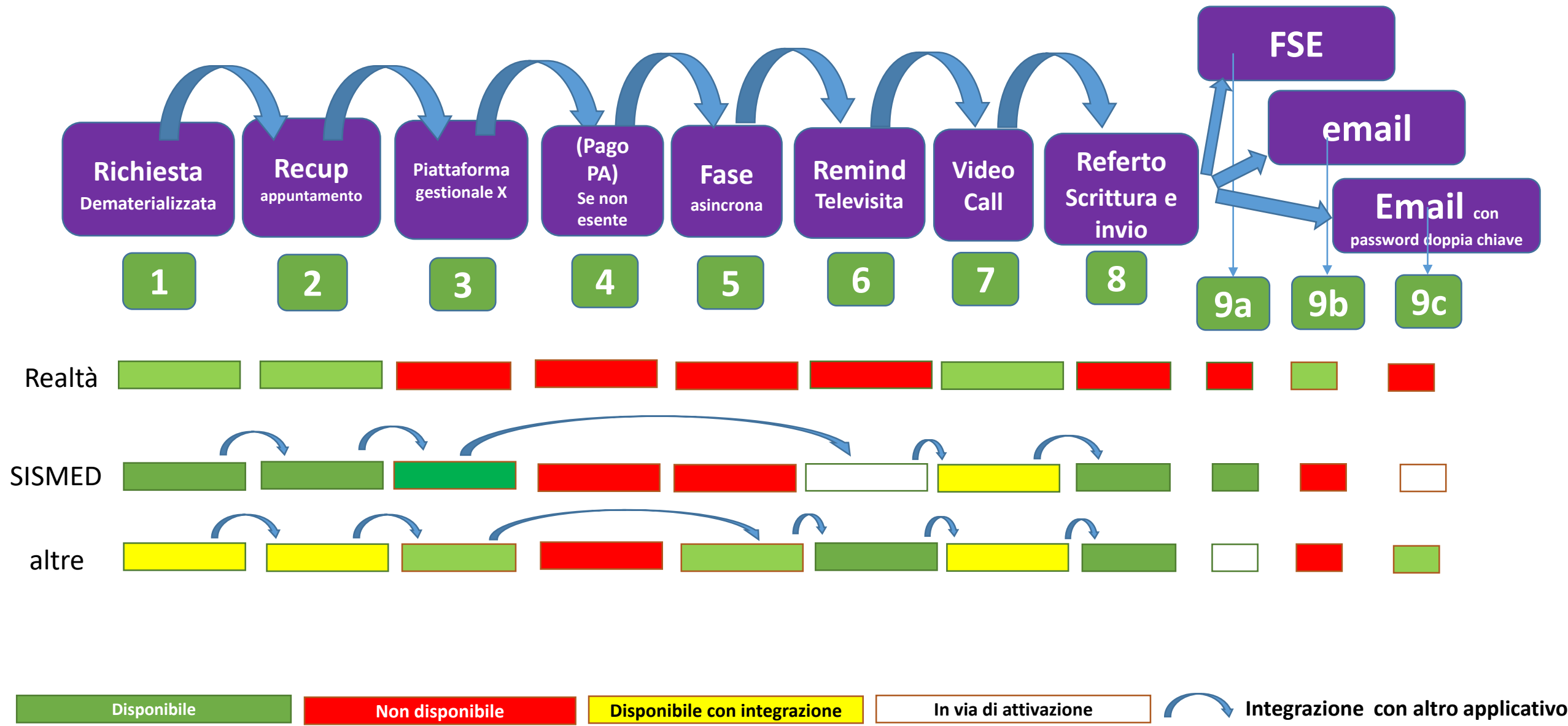
Numero di Televisite dal TELEVISITE EFFETTUATE DAL 2020 AL I° Trimestre 2022 – Tot 10.287 - Dati SIAS -



La televisita, come da linee guida Agenas, è la prestazione dove l'interoperabilità tra diverse piattaforme è fondamentale



La televisita, come da linee guida Agenas, è la prestazione dove l'interoperabilità tra diverse piattaforme è fondamentale



Piattaforme della Regione Lazio di Telemedicina

Piattaforma di

**Teleconsulto
medico
Hub/Spoke**

Tra medici - servizio di tlm



TeleAdvice



**Teleconsulenza
medico sanitaria**
Professioni sanitarie

Piattaforma di

Televisita

Tra medico e paziente
Anche MMG e PLS
Servizio di tlm



Telemed



Teleassistenza
Professioni Sanitarie
Servizio di tlm

Piattaforma di

Telemonitoraggio

Controllo pazienti
Modalità operativa



LazioAdvice



**Telecontrollo
Medico**
Modalità operativa

TeleRiabilitazione
Professioni sanitarie

LazioAdvice

REGIONE
LAZIO

REGIONE MICHELANGELO BARTOLO

Filtri

ANAGRAFICA

ID ASUR

NOME

COGNOME

COD. FISC.

STATO

☐ CASI COVID-19

☐ VALUTAZIONE

☐ SORVEGLIANZA

☐ TEST POSITIVO

☐ QUESTIONARIO ODC

PRIVACY

☒ TUTTI

☐ NON ESEGUITA

☐ SI

☐ NO

DAL

13/09/2022

AL

20/09/2022

TOTALE

0

FILTRA

RESET

LEGENDA

☐ Non presente

☒ Nella norma

☐ A rischio

☐ Non nella norma

☐ Notifica App Immuni

☐ Monitoraggio Caldo

Rischio caldo

ONDATE DI CALORE

[Consulta il livello di alle](#)

DATI PAZIENTE		QUESTIONARI	FLUSSO COVID-19	PARAMETRI				GESTIONE ASSISTITO										
NOME	COGNOME	CODICE FISCALE	PRIVACY	RISCHIO CALDO	QUESTIONARI	CASO COVID	TEST	TC	SPO2	BPM	FR	PA SIST	PA DIAST	VISUALIZZA	GRAVITA'	DATA VALUTAZIONE ASL	DATA MONITORAGGIO CMC	DATA VALUTAZIONE MMG/P
Nessun paziente presente con i criteri selezionati. Modifica il filtro per cercare gli assistiti oppure aggiungi l'assistito selezionando l'icona posta nel menù di sinistra.																		

FSE

Iniziativa C4 – Evoluzione dell’ecosistema regionale fascicolo

Focalizzare l’attenzione sui dati o sulle informazioni è certamente necessario, ma non sufficiente, le organizzazioni sanitarie devono basarsi sulla conoscenza acquisibile attraverso la raccolta di dati informativi (Healthcare Knowledge-Driven). Per digitalizzare la documentazione clinica bisogna coinvolgere i professionisti sanitari illustrando cosa è possibile ottenere da un FSE basato su FHIR e condividendo come sia possibile alimentarlo.

Significa cambiare il modo con cui il personale sanitario svolge il proprio lavoro, progettare insieme una nuova generazione di sistemi clinici che, grazie alla digitalizzazione, producano valore immediato e concreto anche per i professionisti sanitari.

L’obiettivo strategico è quello di rendere il Fascicolo Sanitario un vero e proprio “portale clinico” finalizzato all’integrazione dei sistemi informatici verticali che, consentendo la registrazione di ogni azione compiuta e di ogni informazione clinica prodotta, ottimizzi la gestione ordinaria dell’assistito

Programmazione della Regione Lazio

C6.5.1 La domotica affiancata alla telemedicina in ambito socio-sanitario

.... La domotica pur non rientrando tra le prestazioni del SSR, può coadiuvare le forme di assistenza anche sanitarie in pazienti fragili, a rischio di isolamento.

....Semplici interventi di domotica possono essere anche applicati per incentivare il Co-Housing, fenomeno in crescita ed alternativa valida all'istituzionalizzazione. nelle RSA, nelle residenze assistite o nei centri diurni, ove presenti.

C6.5.2 Il ruolo delle farmacie nell'erogazione delle prestazioni di telemedicina in ambito socio-sanitario

In ottemperanza a quanto previsto dalle linee guida per il Fascicolo Sanitario Elettronico, il ruolo delle farmacie territoriali e ospedaliere nella rete dei servizi territoriali assume grande rilievo.

(Xxx Il ruolo di Poste Italiane ... Facilitatori SPID, ecc)

Nuove figure professionali...

**LINEE GUIDA GENERALI
DI PROGRAMMAZIONE
DEGLI INTERVENTI DI RIORDINO
TERRITORIALE DELLA REGIONE LAZIO
IN APPLICAZIONE DELLE ATTIVITÀ
PREVISTE DAL PIANO NAZIONALE DI
RIPRESA E RESILIENZA
E DAL DECRETO MINISTERIALE
23 MAGGIO 2022, N. 77**



Grazie

Michelangelo Bartolo

**Telemedicina Ospedaliera e
territoriale – Regione Lazio**

mbartolo@regione.lazio.it