

Interpretare e decidere in contesti complessi: le competenze professionali e comportamentali per agire con efficacia

Responsabile scientifico: **prof. Domenico Bodega**

Coordinatori didattici: **dott. Daniele Mascia – dott.ssa Federica Morandi**

Descrizione

L'analisi del rapporto tra individui e contesto lavorativo e della loro reciproca influenza, rappresenta un tema di frontiera per lo sviluppo delle organizzazioni labour intensive. Le persone costituiscono infatti una delle principali fonti di vantaggio competitivo per le organizzazioni e vengono considerate, in misura sempre maggiore, un fattore strategico di successo.

Tale considerazione appare particolarmente coerente con il contesto sanitario in cui il fattore umano risulta indispensabile per la realizzazione dei processi assistenziali caratterizzati da elevata incertezza, bisogno di integrazione tra competenze multidisciplinari, e contemporanea presenza di più linee di autorità.

Obiettivo del corso è studiare le interazioni di individui e gruppi nelle organizzazioni sanitarie per comprendere e predire le determinanti delle prestazioni individuali, di gruppo e dell'organizzazione, e per spiegare il funzionamento individuando le aree di miglioramento. Partendo dai possibili approcci al processo decisionale, verranno affrontate le dinamiche di interazione tra individui e tra gruppi, per giungere infine all'analisi del ruolo della responsabilità individuale all'interno delle piramidi della burocrazia.

Temi trattati

- Interpretare e decidere in contesti complessi: le competenze professionali e comportamentali per agire con efficacia.
- Comunicare nelle organizzazioni: elementi base per una buona comunicazione
- La negoziazione al lavoro: una impresa possibile?
- La relazione al centro - dinamiche interpersonali nei contesti professionali
- Riconoscere la menzogna: guida alle micro espressioni facciali
- Il profilo del nuovo manager in sanità
- Stili cognitivi
- Stress e mobbing nelle organizzazioni moderne
- La relazione al centro - dinamiche interpersonali nei contesti professionali
- Il multiculturalismo nelle organizzazioni moderne: elementi di gestione
- Processi decisionali di gruppo: Decidere in condizioni di incertezza: la situazione della sopravvivenza nel subartico

Docenti

- **Domenico Bodega**, Università Cattolica del Sacro Cuore
- **Americo Cicchetti**, Università Cattolica del Sacro Cuore
- **Daniele Mascia**, Università Cattolica del Sacro Cuore
- **Federica Morandi**, Università Cattolica del Sacro Cuore
- **Roberto Morandi**, master trainer in comunicazione, negoziazione e tecniche di leadership
- **Matere Alessandra**, psicologa del lavoro