

Area Health Policy and Planning

Corso di Alta Formazione

# Management del Terzo Settore - Advocacy e strumenti gestionali per chi opera in ambito salute

*Focus sul volontariato nei centri di senologia*

## **I Edizione**

Milano, Ottobre 2019 - Novembre 2019

## **II Edizione**

Roma, Gennaio 2020 - Marzo 2020



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore





Dalla collaborazione tra l'Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (ALTEMS) dell'Università Cattolica ed Europa Donna Italia è nato un ambizioso progetto formativo dedicato alle Associazioni di volontariato: il Corso di Alta Formazione "Management del Terzo Settore – Advocacy e strumenti gestionali per chi opera in ambito salute" – Focus sul volontariato nei Centri di Senologia.

Si tratta di un Corso di patient advocacy rivolto alle Associazioni di volontariato presenti nei Centri Multidisciplinari di Senologia (Breast Unit).

Il corso nasce per favorire la consapevolezza, da parte delle Associazioni di volontariato presenti nelle Breast Unit, del proprio "peso specifico" all'interno della struttura in cui operano ed inoltre, in generale, nel sistema socio-sanitario del proprio territorio, affinché diventino un punto di riferimento per tutti gli interlocutori

scientifici e istituzionali e possano rappresentare autorevolmente i diritti delle pazienti.

Negli ultimi anni, si è resa fondamentale la formazione delle associazioni in un'ottica di interlocuzione con team "multidisciplinari".

Il percorso formativo è mirato ad incrementare nelle Associazioni partecipanti:

- ▲ La rappresentatività: affinché siano un punto di riferimento per tutti gli interlocutori istituzionali;
- ▲ L'autorevolezza: affinché, grazie a una buona padronanza delle tecniche di negoziazione, rappresentino autorevolmente i diritti delle pazienti;
- ▲ Il riconoscimento: affinché siano messe in grado di contribuire concretamente a migliorare le attività e i servizi all'interno del quadro normativo di riferimento.

## Destinatari

Il corso è rivolto a un massimo di 40 Associazioni di cittadini e pazienti per edizione e si svolgerà in due edizioni.

### *Le date dell'edizione di Milano:*

4-5 ottobre, 25-26 ottobre, 15-16 novembre, 29-30 novembre 2019.

### *Le date dell'edizione di Roma:*

31 gennaio-1 febbraio, 14-15 febbraio, 28-29 febbraio 2020, 6-7 marzo 2020.

## Percorso formativo

I partecipanti acquisiranno le competenze necessarie affinché le Associazioni di volontariato che rappresentano possano risultare più credibili nei confronti dei soggetti con cui si interfacciano e quindi essere riconosciute come interlocutori qualificati, con i quali creare progetti di sviluppo per la salute sul territorio. A tal fine, faranno parte integrante del Corso docenze e contributi

di esperti provenienti dal mondo sanitario, istituzionali, legislativo, formativo.

I moduli formativi prevedono lezioni frontali, integrate da testimonianze ed esercitazioni in aula. Particolare attenzione è dedicata al potenziamento delle *soft skills* sviluppate anche grazie all'utilizzo di simulazioni interattive.





## Organizzazione del Corso

Il programma si compone di 50 ore d'aula complessive, suddivise in otto moduli di 12,5 ore. Ciascun modulo si svolgerà nelle giornate di venerdì e sabato, con orario dalle 10.00 alle 19.00 il venerdì e dalle 09.00 alle 13.30 il sabato. Per il conseguimento del titolo è necessario partecipare all'80% dell'attività didattica.

I temi trattati nei singoli moduli sono i seguenti:

1. Il Sistema Sanitario Nazionale e il Terzo settore
2. La legge del Terzo Settore in sanità
3. *Accountability* e accesso ai fondi: filantropia e rendicontazione
4. *Breast unit*: La relazione medico-paziente e la volontaria
5. La relazione tra l'Associazione di volontariato e il paziente
6. L'Associazione di volontariato e il territorio – Il contributo alla prevenzione
7. La comunicazione con i vari stakeholder
8. Accreditemento e negoziazione – l'associazione di volontariato credibile e riconosciuta

### *Le date dell'edizione di Milano:*

4-5 ottobre, 25-26 ottobre, 15-16 novembre, 29-30 novembre 2019.

### *Le date dell'edizione di Roma:*

31 gennaio-1 febbraio, 14-15 febbraio, 28-29 febbraio 2020, 6-7 marzo 2020.



## Faculty

---

Prof. Americo CICCHETTI, Direttore Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (ALTEMS), Università Cattolica del Sacro Cuore

Dott. Vincenzo ANTONELLI, Ricercatore in Diritto amministrativo e Docente di legislazione sanitaria, Università Cattolica del Sacro Cuore, Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (ALTEMS)

Prof. Guendalina GRAFFIGNA, Direttore Centro di Ricerca Engageminds-HUB, Università Cattolica del Sacro Cuore

Dott.ssa Teresa PETRANGOLINI, Direttore Patient Advocacy Lab (PAL) di ALTEMS, Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari

Prof. Dario SACCHINI, Associato Istituto di Bioetica e Medical Humanities Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università Cattolica del Sacro Cuore



## Iscrizione al Corso

Il Corso è rivolto a un massimo di 40 partecipanti, cittadini italiani e stranieri appartenenti alle Associazioni di volontariato che hanno una relazione stretta (sono in contatto, frequentano o sono all'interno) con una delle Breast Unit del proprio territorio. Tuttavia, potranno essere ammesse anche altri corsisti che ne faranno richiesta purché risultino idonei e vi siano posti disponibili.

Per la Sessione di Milano, le domande di iscrizione devono essere inviate entro il 5 settembre a: [segreteria@europadonna.it](mailto:segreteria@europadonna.it), insieme a un profilo del candidato che metta in luce la collaborazione strutturata dell'Associazione di provenienza con la Breast Unit del proprio territorio e attesti la regolare iscrizione a Europa Donna Italia. Un comitato interno effettuerà la valutazione delle domande e l'idoneità dei candidati.



## Direzione scientifica

---

Prof. Americo CICHETTI, Professore Ordinario di Organizzazione Aziendale della Facoltà di Economia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore e Direttore dell'Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (ALTEMS)

## Coordinamento didattico

---

Dott. Eugenio DI BRINO, dell'Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (ALTEMS)  
Dott.ssa Elisa TRAVAGLIO, Coordinatrice Europa Donna Italia

## Attestato

---

Ai partecipanti che avranno frequentato almeno il 80% del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

Con il patrocinio di:



In collaborazione con:



Engageminds-HUB

Consumer and Health Engagement Research Center



Con il contributo non condizionante di:



Si ringrazia:



### Informazioni

#### **Università Cattolica del Sacro Cuore - Formazione Permanente**

Via Carducci 30 - 20123 Milano

Tel. 02 7234 5701 - [formazione.permanente-mi@unicatt.it](mailto:formazione.permanente-mi@unicatt.it)

[milano.unicatt.it/formazionepermanente](http://milano.unicatt.it/formazionepermanente)

#### **Europa Donna Italia**

Via Conservatorio 15 - 20122 Milano

Tel. 02.36709790

[segreteria@europadonna.it](mailto:segreteria@europadonna.it)

#### Per informazioni relative ai contenuti del Corso:

Dott. Eugenio Di Brino

Tel. 06.30158763

[eugenio.dibrino@unicatt.it](mailto:eugenio.dibrino@unicatt.it)

Dott.ssa Elisa Travaglio

Tel. 02.36709790

[elisa.travaglio@europadonna.it](mailto:elisa.travaglio@europadonna.it)



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore