



**PIANO MODULI MASTER DI II LIVELLO
“OPERATIONS MANAGEMENT NELLE AZIENDE SANITARIE”
A.A. 2024-25**

Modulo	Titolo	Sede	Orario
I	Il ruolo della funzione Operations Management all'interno del processo di aziendalizzazione delle aziende sanitarie	Presenza presso la sede di via Carducci	Febbraio 2025 Giovedì 20 (14:00 – 18:00) Venerdì 21 (9.00 – 13.00 e 14.00 – 18.00) Sabato 22 (9.00 – 13.00)
II	L'Operations Management nelle aziende sanitarie: definizione, obiettivi e strumenti	Presenza presso la sede di via Carducci	Marzo 2025 <ul style="list-style-type: none"> • Giovedì 20 (14:00 – 18:00) • Venerdì 21 (9:00-13:00) e (14:00-18:00) • Sabato 22 (9:00-13:00)
III	L'innovazione dei modelli di organizzazione delle cure: dall'ospedale per intensità delle cure al focused hospital	On-line (Blackboard)	Aprile 2025 <ul style="list-style-type: none"> • Giovedì 10 (14:00 – 18:00) – • Venerdì 11 (9:00-13.00) e (14.00-18.00) • Sabato 12 (9:00 – 13:00)

IV	Value Based Healthcare: organizzazione per processi, analisi dei costi e degli outcome clinici	On-line (Blackboard)	Maggio 2025 <ul style="list-style-type: none"> • Giovedì 15 (14.00 – 18.00) – • Venerdì 16 (9.00 – 13.00) e (14.00 – 18.00) • Sabato 17 (9.00 – 13.00)
V	Supply Chain Management	On-line (Blackboard)	Giugno 2025 <ul style="list-style-type: none"> • Giovedì 5 (14:00 – 18:00) • Venerdì 6 (9:00-13:00) e (14:00-18:00) • Sabato 7 (9:00 – 13:00)
VI	Modelli organizzativi ed operativi per il governo delle operations in un policlinico: il caso del Policlinico Gemelli	Presenza presso la sede di via Carducci	Luglio 2025 <ul style="list-style-type: none"> • Giovedì 3 (14:00 – 18:00) – • Venerdì 4 (9:00-13:00) e (14:00-18:00) • Sabato 5 (9:00 – 13:00)
VII	L'innovazione tecnologica e l'Intelligenza Artificiale a supporto delle Operations in sanità	Presenza (Sede Carducci Milano)	Settembre 2025 <ul style="list-style-type: none"> • Giovedì 18 (14.00-18.00) • Venerdì 19 (9:00-13:00) e (14:00-18:00) • Sabato 20 (9:00 – 13:00) –
VIII	L'analisi dei dati a supporto del governo dell'Operations Management	On-line (Blackboard)	Ottobre 2025 <ul style="list-style-type: none"> • Giovedì 2 ottobre (14:00 - 18:00) • Venerdì 3 ottobre (9:00-13:00) e (14:00-18:00) • Sabato 4 ottobre (9:00 – 13:00)

IX	Soluzioni LEAN per la gestione delle Operations Management	Presenza (Sede Carducci Milano)	Ottobre 2025 <ul style="list-style-type: none"> • Giovedì 23 (14:00 - 18:00) • Venerdì 24 (9:00-13:00) e (14:00-18:00) • Sabato 25 (9:00 – 13:00)
X	Strumenti e soluzioni organizzative per ottimizzare la gestione dei flussi dei pazienti in ospedale: il caso Humanitas	Presenza (Sede Istituto Clinico Humanitas di Rozzano)	Novembre 2025 <ul style="list-style-type: none"> • Giovedì 13 (14:00 - 18:00) – • Venerdì 14 (9:00-13:00) e (14:00-18:00) • Sabato 15 (9:00 – 13:00)
XI	Change Management: la gestione delle persone nei processi di innovazione organizzativa	Presenza (Sede Carducci Milano)	Dicembre 2025 <ul style="list-style-type: none"> • Giovedì 18(14:00 - 18:00) – • Venerdì 19 (9:00-13:00) e (14:00-18:00) • Sabato 20 (9:00 – 13:00) TBD