

**EMPOWERMENT**

Promuovere la partecipazione consapevole del cittadino all'organizzazione dei servizi che lo riguardano, migliorando la comunicazione tra il cittadino e i professionisti della salute e sviluppare l'empowerment di comunità

Organizzare incontri e lavori di gruppo che possano documentare una condivisione continuativa e consapevole in tutte le fasi dell'assistenza sanitaria

Formulare indicatori di empowerment dei cittadini/pazienti e di valutazione del miglioramento dell'applicazione dei percorsi diagnostico/terapeutici in seguito al conseguimento di maggiori gradi di empowerment

INFORMAZIONE

Costruire una mappatura e una stratificazione degli stakeholder del territorio e redigere una mailing list di riferimento

Avvalersi di Project Manager e Communication Manager per veicolare le informazioni nel modo più efficace attraverso sia incontri diretti che canali digitali

Verificare l'efficacia delle azioni con indicatori di apprendimento e questionari di gradimento

**Co-progettare
l'assistenza
territoriale**
PARTECIPAZIONE

Regolamentare e documentare i termini e la continuità della partecipazione che devono estendersi dalla diagnosi alla terapia e garantire la presa in carico

Garantire la partecipazione di tutti i soggetti coinvolti mediante co-monitoraggio e sostegno da parte di appropriate figure professionali (coaches)

Formulare indicatori di valutazione della continuità, della qualità della partecipazione e dell'efficacia degli interventi rispetto agli obiettivi

CONSULTAZIONE

Coinvolgere i professionisti esperti accreditati e le associazioni di pazienti dall'inizio della programmazione dei presidi territoriali e dei percorsi diagnostico-terapeutici perché l'organizzazione risponda in maniera appropriata alle esigenze degli utenti finali (pazienti, cittadini)

Documentare i risultati delle consultazioni e i processi proposti che devono essere riproducibili e ripetibili su larga scala

Individuare indicatori di qualità misurabili e valutabili anche con questionari di gradimento